

Ombudsperson

INFORME ANUAL DE GESTIÓN

2025



Universidad de
los Andes
Colombia

La oficina de la Ombudsperson nace en la Universidad en el 2013. Desde entonces, se ha considerado esta unidad como un lugar al que cualquier integrante de la comunidad puede acudir para expresar sus inconformidades o conflictos con otras personas o con procesos de la Institución, con un énfasis en alternativas de solución centradas en el diálogo y la confianza. A su vez, esta figura retroalimenta a la Institución de modo que se puedan tomar acciones de mejora cuando hay actuaciones o políticas que no sean justas o lesionen los derechos fundamentales de un integrante de la comunidad.

Sin duda, las actuaciones de esta oficina son coherentes con el sueño 2 del PDI (2021-2025) **"Una universidad que impulse el bienestar de todos sus integrantes, el pluralismo, la equidad de género y la diversidad"**

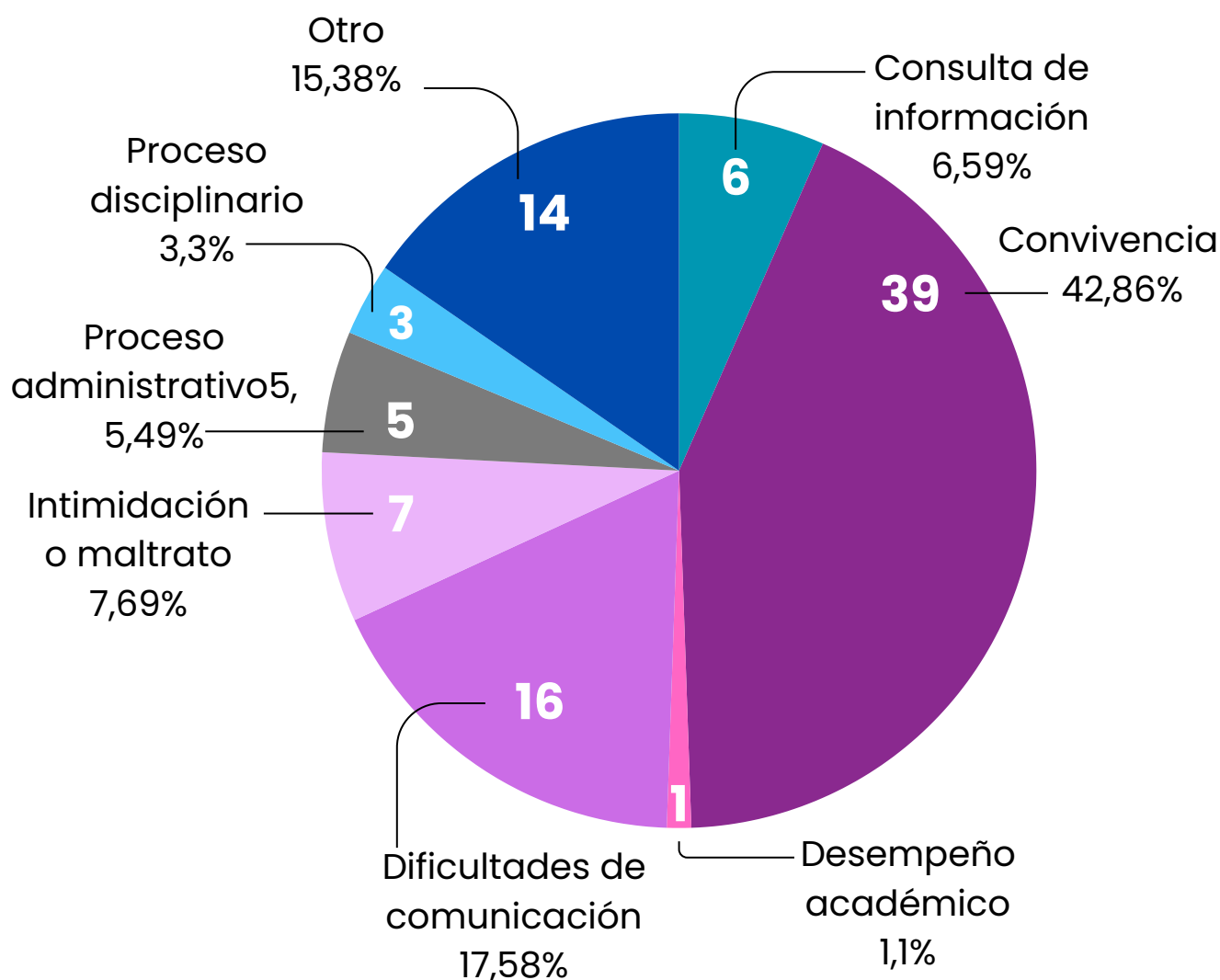
Nuestra oficina **contribuyó a la solución de conflictos de 91 casos** de integrantes de la comunidad en el 2025.

CASOS ATENDIDOS

91

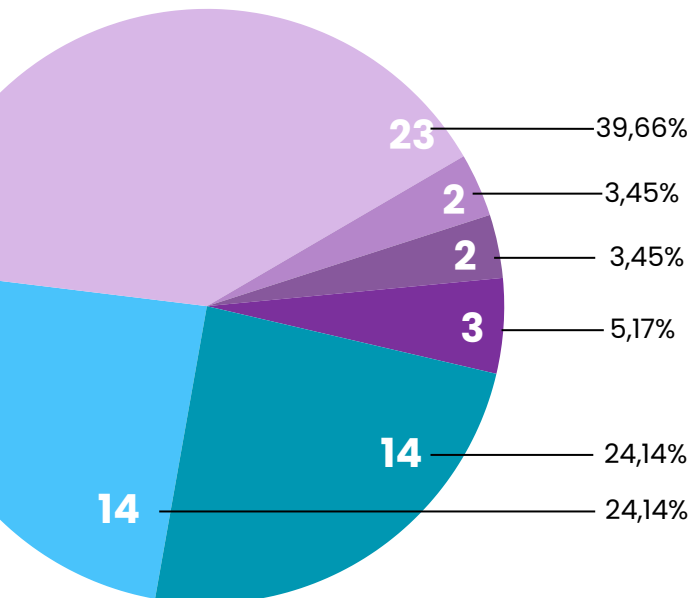
MOTIVO DE CONSULTA

Distribuidos por el número de casos

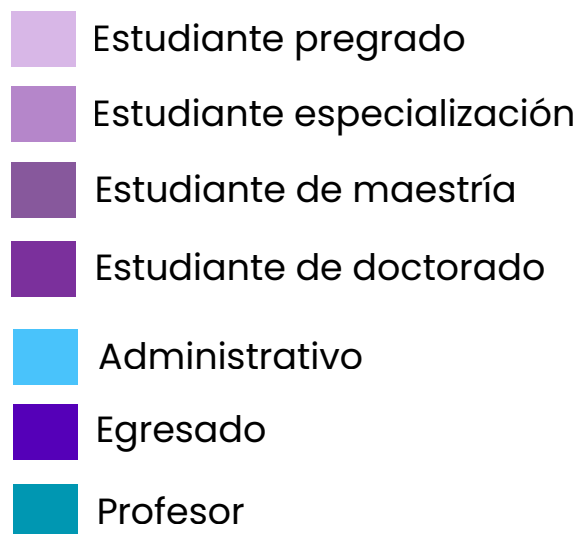


ROL POBLACIÓN ATENDIDA

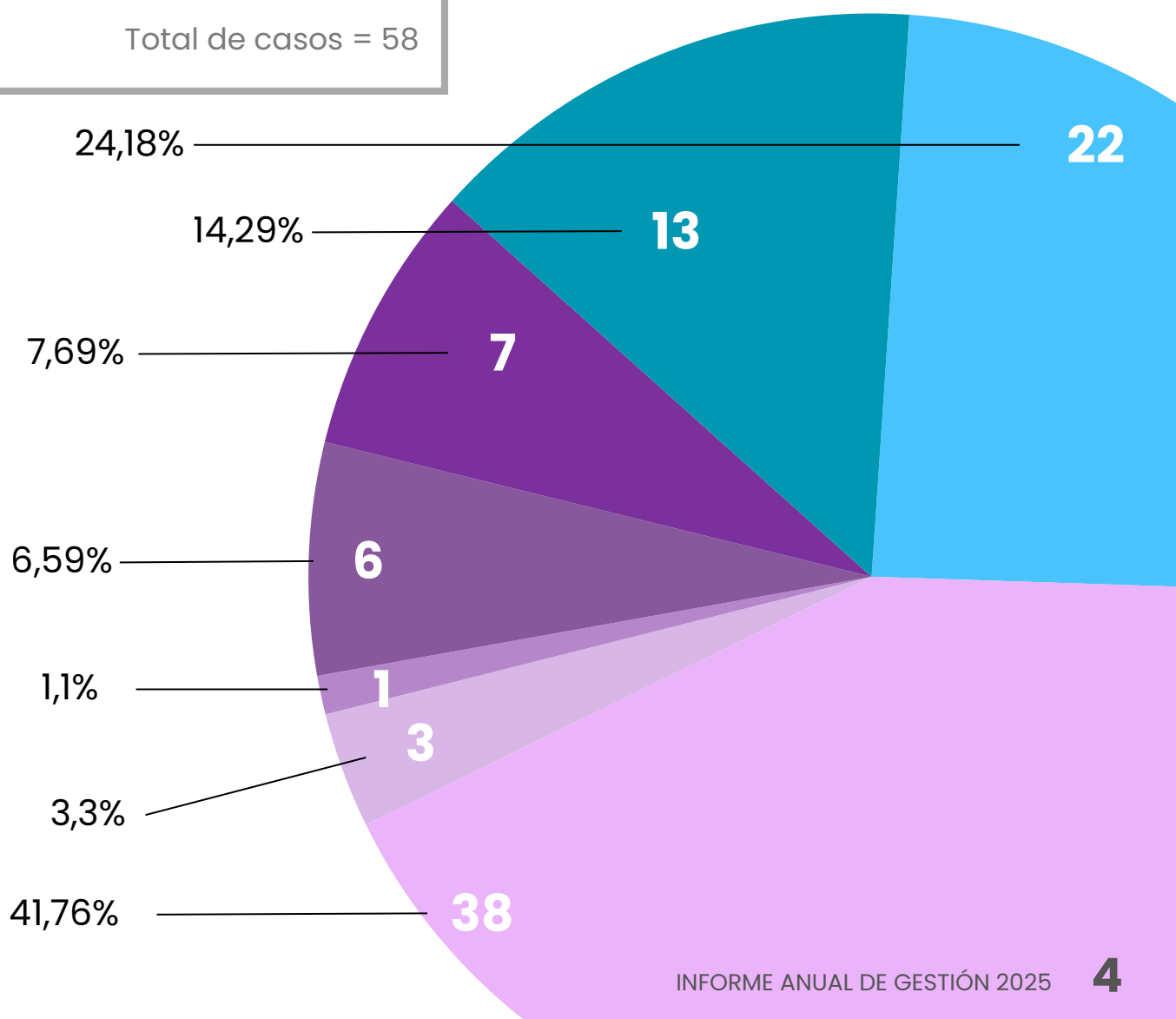
Cifras 2024



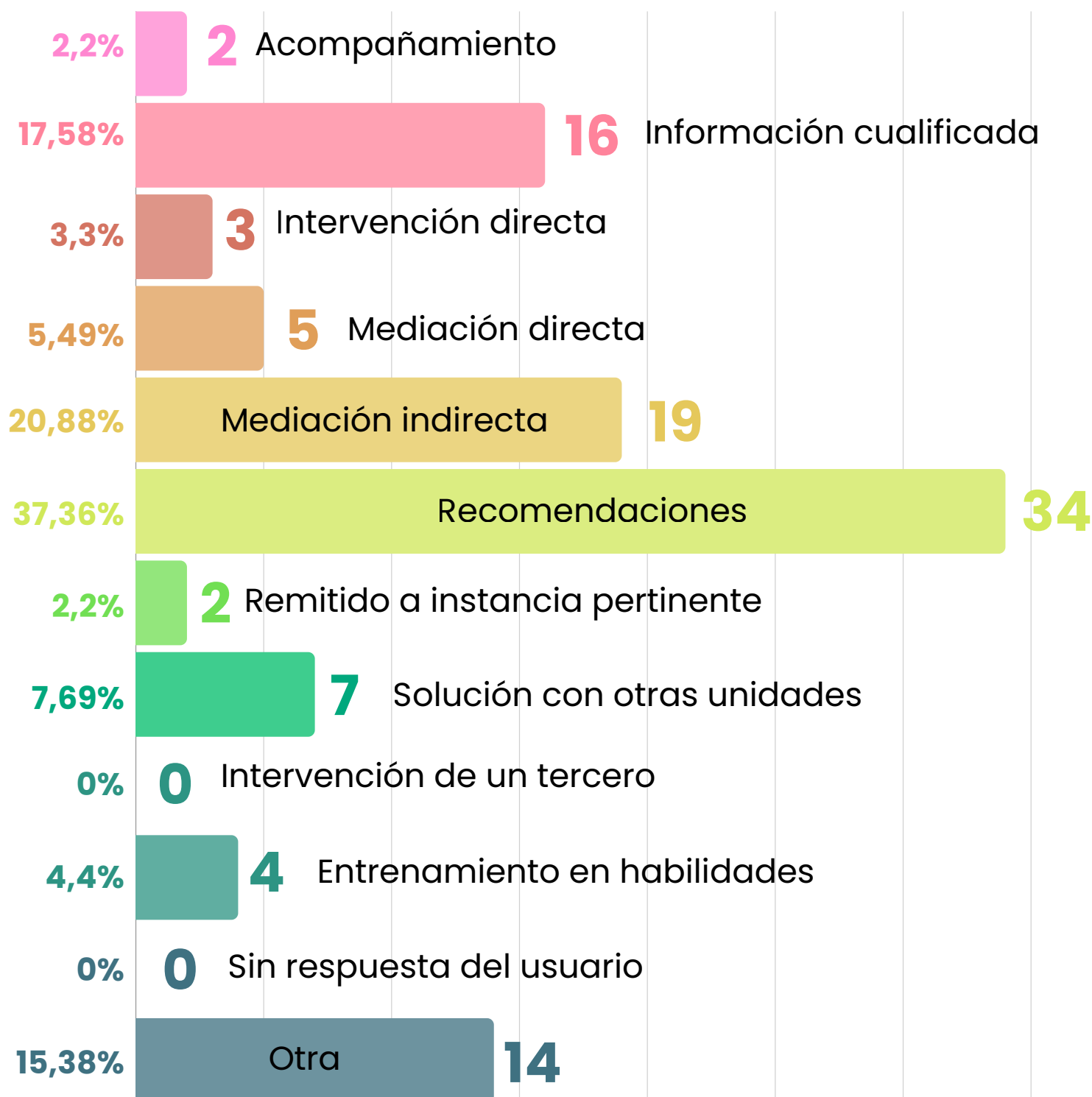
Total de casos = 58



TOTAL = 91



TIPO DE SOLUCIÓN OFRECIDA



TOTAL = 106

HISTÓRICO DE MEDIACIONES

● Directas ● Indirectas

