

2022

INFORME ANUAL DE GESTIÓN

Ombudsperson





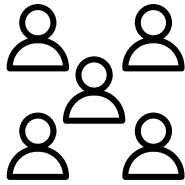
La oficina de la Ombudsperson nace en la Universidad en el 2013. Desde entonces, se ha considerado esta unidad como un lugar al que cualquier integrante de la comunidad puede acudir para expresar sus inconformidades o conflictos con otras personas o con procesos de la Institución, con un énfasis en alternativas de solución centradas en el diálogo y la confianza. A su vez, esta figura retroalimenta a la Institución de modo que se puedan tomar acciones de mejora cuando hay actuaciones o políticas que no sean justas o lesionen los derechos fundamentales de un integrante de la comunidad.

Sin duda, las actuaciones de esta oficina son coherentes con el sueño 2 del PDI (2021-2025) "Una universidad que impulse el bienestar de todos sus integrantes, el pluralismo, la equidad de género y la diversidad"

Nuestra oficina **contribuyó a la solución de conflictos de 89 casos** de integrantes de la comunidad en el 2022.

Tipo de población

La oficina de la Ombudsperson está abierta para cualquier persona de la comunidad uniandina. Usualmente, la población que más consulta son los estudiantes. Se ha evidenciado un **aumento en la consulta de profesores (11,24%) y de personas de apoyo administrativo (16,85%).**



12 Mediaciones realizadas en compañía de la oficina de la Ombudsperson.

29.2%

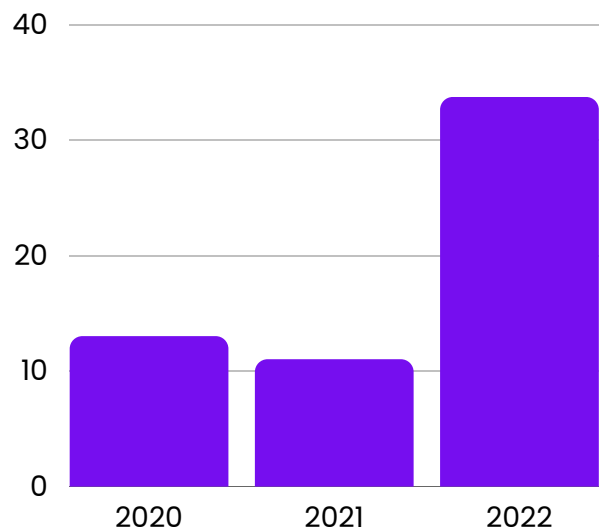
fueron los casos en los que se brindó acompañamiento a personas de la comunidad. Este tipo de solución incluye la exploración de alternativas, la preparación de conversaciones o documentos, así como la articulación con otras unidades.



Tipo de dificultades

Se evidencia un **aumento significativo en los casos** en los que las personas consultantes definen como **"maltrato o intimidación"** el tema de su consulta.

% casos de intimidación o maltrato



Este fue el tipo de consulta con mayor frecuencia entre administrativos y profesores*

2017 - 2021

906

Personas de la comunidad uniandina acudieron a la Oficina de la Ombudsperson a consultar un caso y fueron acompañadas por esta oficina para gestionar el conflicto.

Tipo de solución por casos atendidos

