

Ombudsperson

# INFORME ANUAL DE GESTIÓN

2023



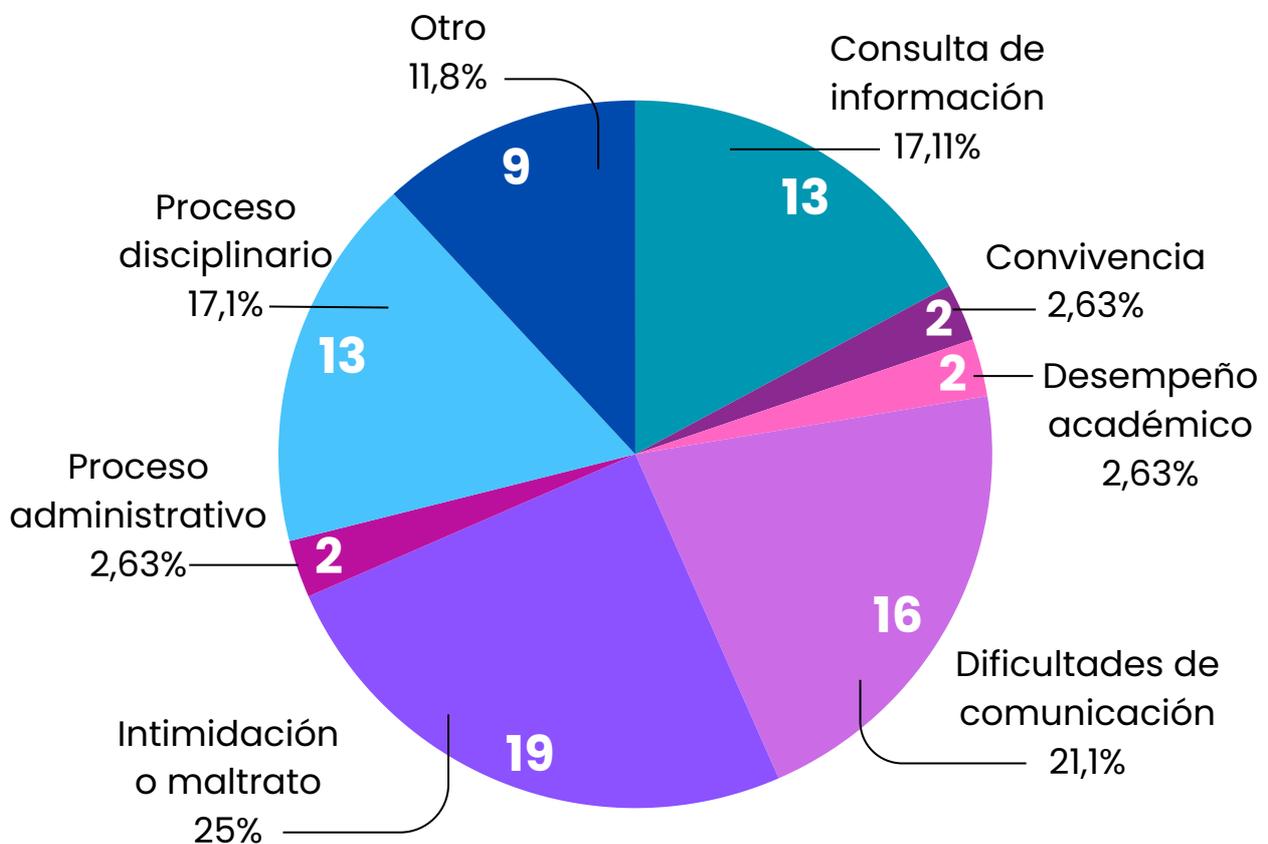
La oficina de la Ombudsperson nace en la Universidad en el 2013. Desde entonces, se ha considerado esta unidad como un lugar al que cualquier integrante de la comunidad puede acudir para expresar sus inconformidades o conflictos con otras personas o con procesos de la Institución, con un énfasis en alternativas de solución centradas en el diálogo y la confianza. A su vez, esta figura retroalimenta a la Institución de modo que se puedan tomar acciones de mejora cuando hay actuaciones o políticas que no sean justas o lesionen los derechos fundamentales de un integrante de la comunidad.

Sin duda, las actuaciones de esta oficina son coherentes con el sueño 2 del PDI (2021-2025) "Una universidad que impulse el bienestar de todos sus integrantes, el pluralismo, la equidad de género y la diversidad"

# Casos atendidos en el año

# 76

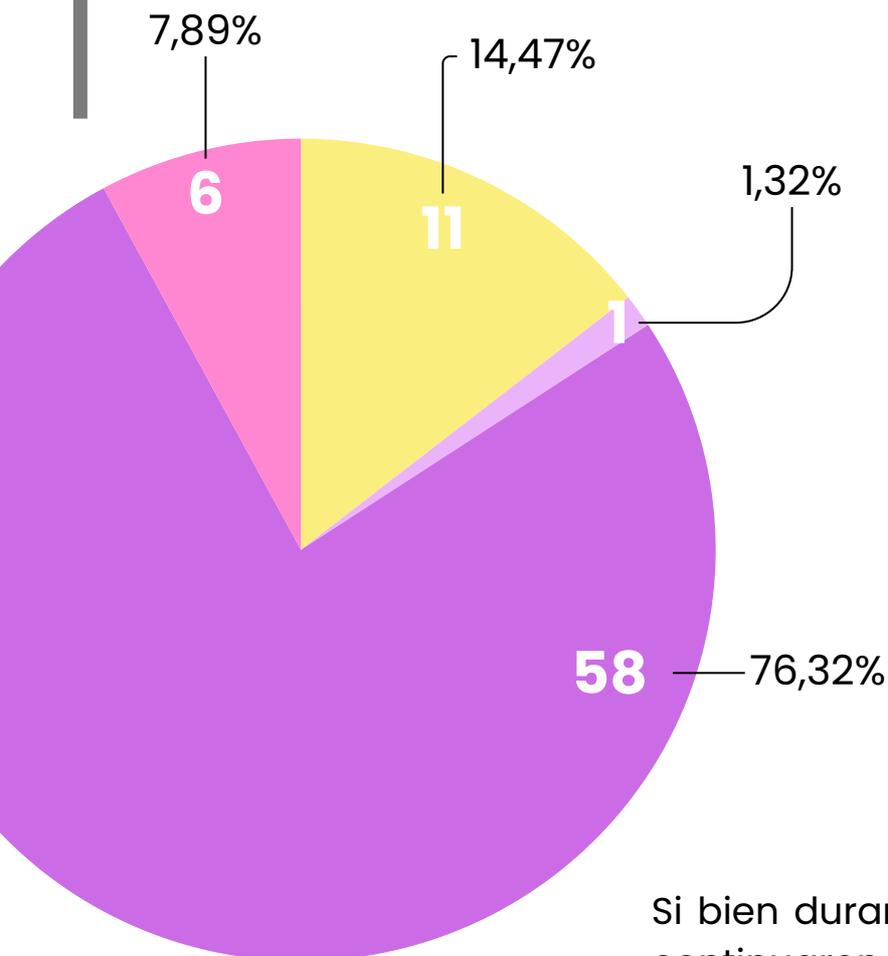
## Tipo de dificultades atendidas en el 2023



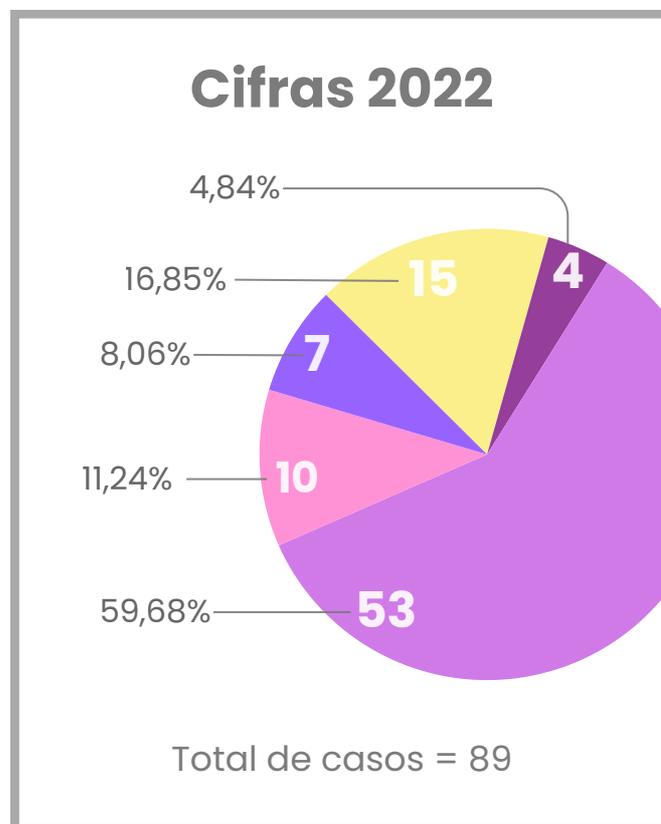
Durante este año, la población uniandina que acudió a la Ombudsperson solicitó apoyo frente a dificultades en la convivencia y procesos disciplinarios, entre otros. No obstante, **la consulta por dificultades de comunicación e intimidación o maltrato fueron las más atendidas por nuestra oficina, siendo ésta última la más popular con un 25% de los casos.**

# Población atendida

- Estudiante pregrado
- Administrativo
- Profesor
- Egresado
- Estudiante de posgrado
- Otro



**TOTAL = 76**



Si bien durante el año 2023 los estudiantes continuaron siendo la principal población consultante con 58 casos atendidos, semejante a los 57 casos durante el 2022\*, **el profesorado y el personal administrativo se mantuvieron como la segunda y tercera población más atendida en la Universidad.**

\*Cifra resultante de la suma de 53 casos de consulta por parte de estudiantes de pregrado y 4 por parte de estudiantes de posgrado.

## Tipo de solución ofrecida



En 2023 **el acompañamiento fue el tipo de solución más ofrecido a la población consultante**, el cual incluye el seguimiento de medidas y acciones de parte de otros departamentos e instancias de la Universidad, según el caso; el apoyo en la preparación de conversaciones interpersonales y/o documentos; y la exploración de alternativas y mecanismos óptimos para la resolución del conflicto.

## Histórico de mediaciones

