

**Ombudsperson**

**INFORME  
ANUAL  
DE GESTIÓN**

**2024**



Universidad de  
los Andes  
Colombia

La oficina de la Ombudsperson nace en la Universidad en el 2013. Desde entonces, se ha considerado esta unidad como un lugar al que cualquier integrante de la comunidad puede acudir para expresar sus inconformidades o conflictos con otras personas o con procesos de la Institución, con un énfasis en alternativas de solución centradas en el diálogo y la confianza. A su vez, esta figura retroalimenta a la Institución de modo que se puedan tomar acciones de mejora cuando hay actuaciones o políticas que no sean justas o lesionen los derechos fundamentales de un integrante de la comunidad.

Sin duda, las actuaciones de esta oficina son coherentes con el sueño 2 del PDI (2021-2025) "Una universidad que impulse el bienestar de todos sus integrantes, el pluralismo, la equidad de género y la diversidad"

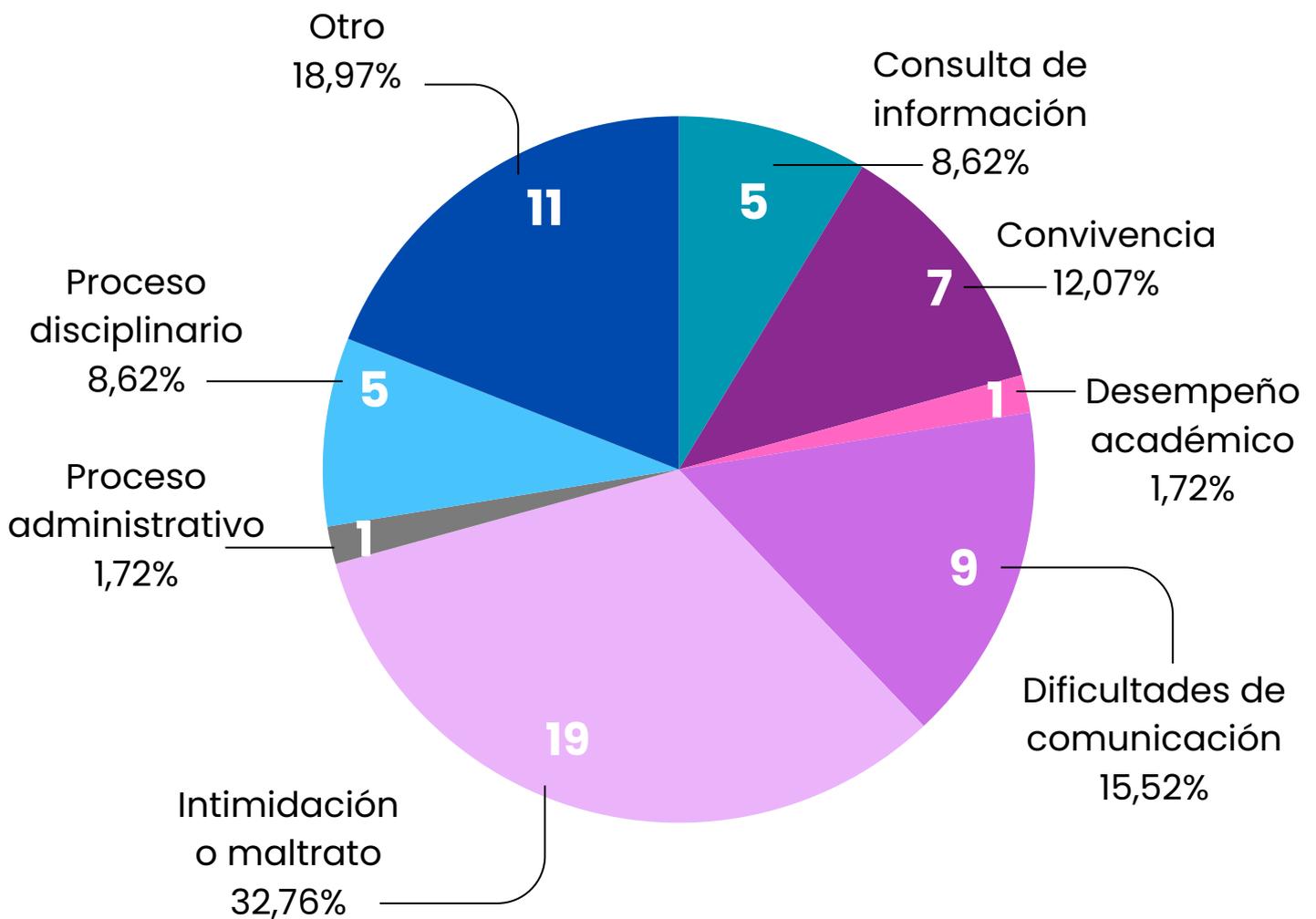
Nuestra oficina **contribuyó a la solución de conflictos de 89 casos** de integrantes de la comunidad en el 2022.

**CASOS  
ATENDIDOS**

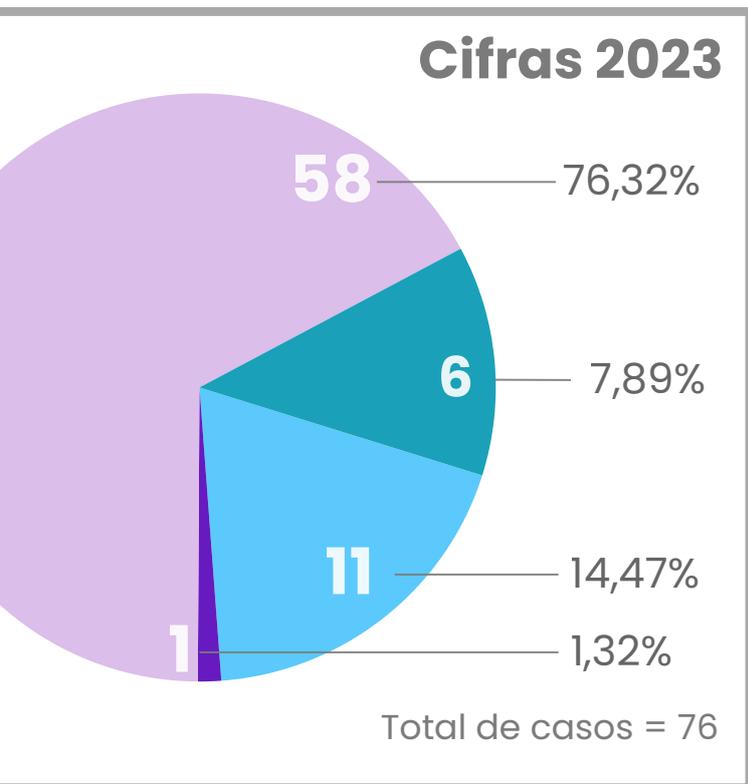
**58**

## **MOTIVO DE CONSULTA**

**Distribuidos por el número de casos**

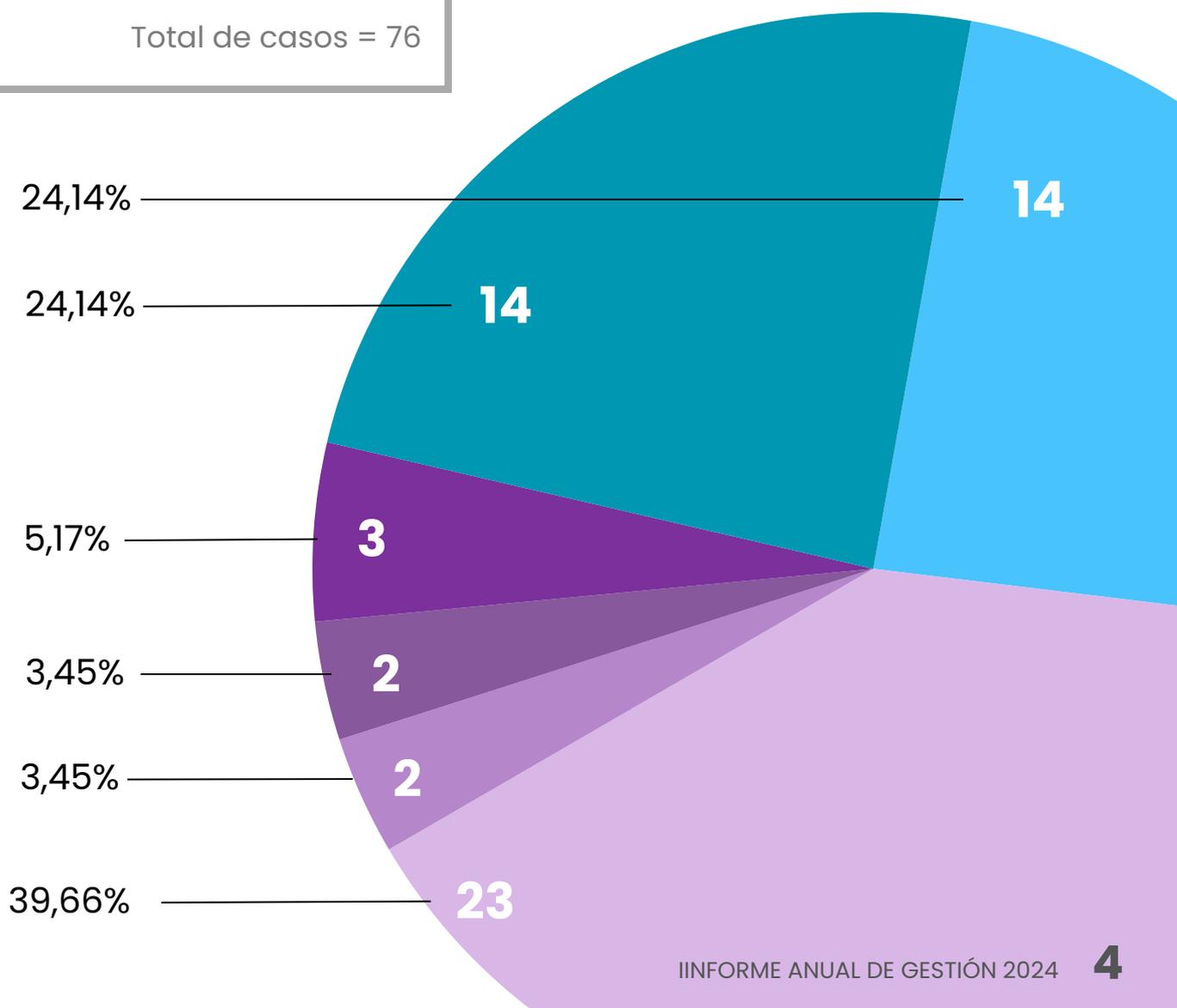


# ROL POBLACIÓN ATENDIDA

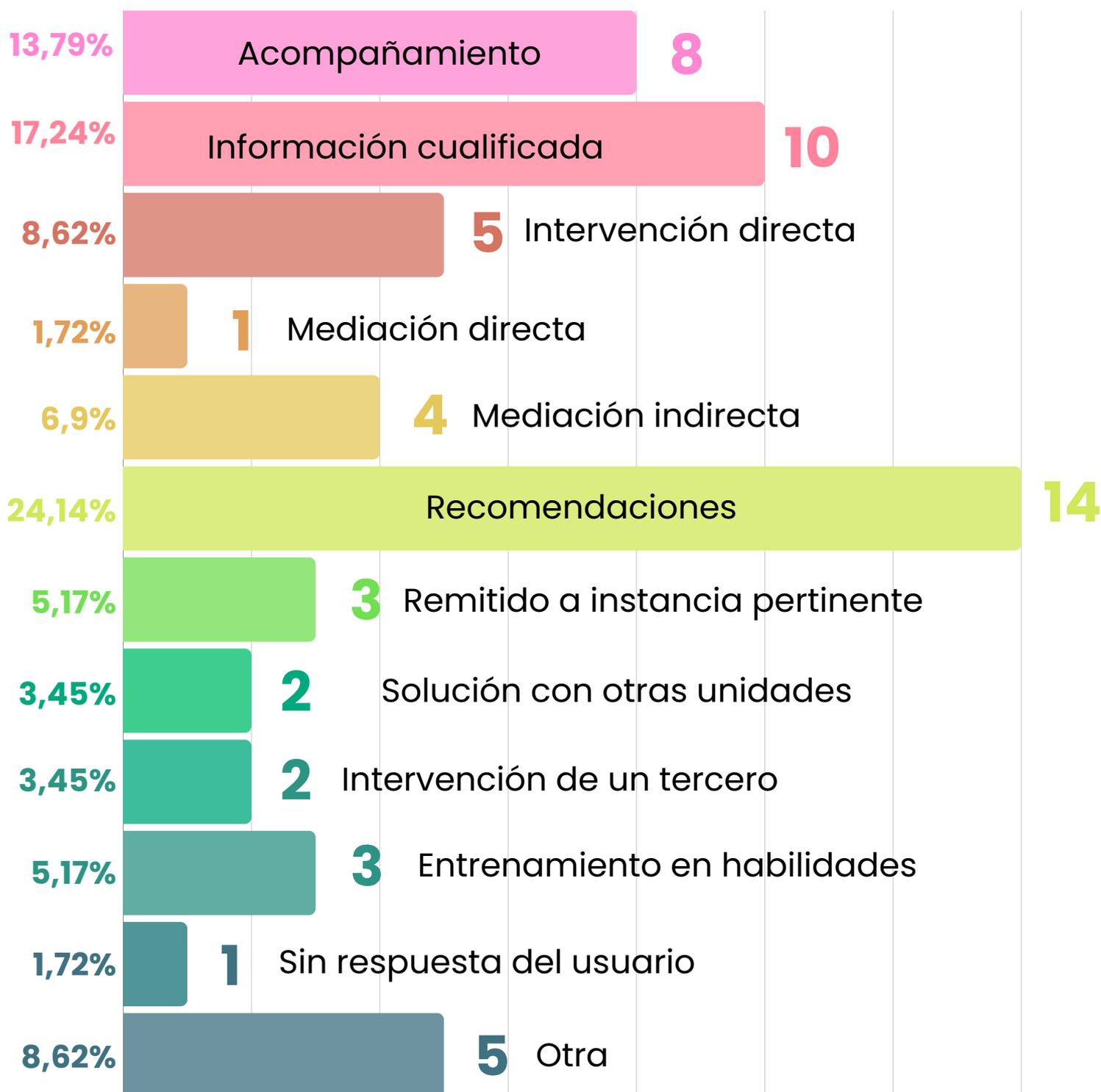


- Estudiante pregrado
- Estudiante especialización
- Estudiante de maestría
- Estudiante de doctorado
- Administrativo
- Egresado
- Profesor

**TOTAL = 58**



# TIPO DE SOLUCIÓN OFRECIDA



**TOTAL = 58**

# HISTÓRICO DE MEDIACIONES

Directas Indirectas

