¿Qué hace el Ombuds?

Coordina el Comité de Mejores Prácticas

- Baños neutros
- Cargadores

Atiende de casos

- 248
- 18 mediaciones

Actividades especiales

- Evento internacional
- Consultas externas
- Capacitación y formación

Es miembro del Comité MAAD

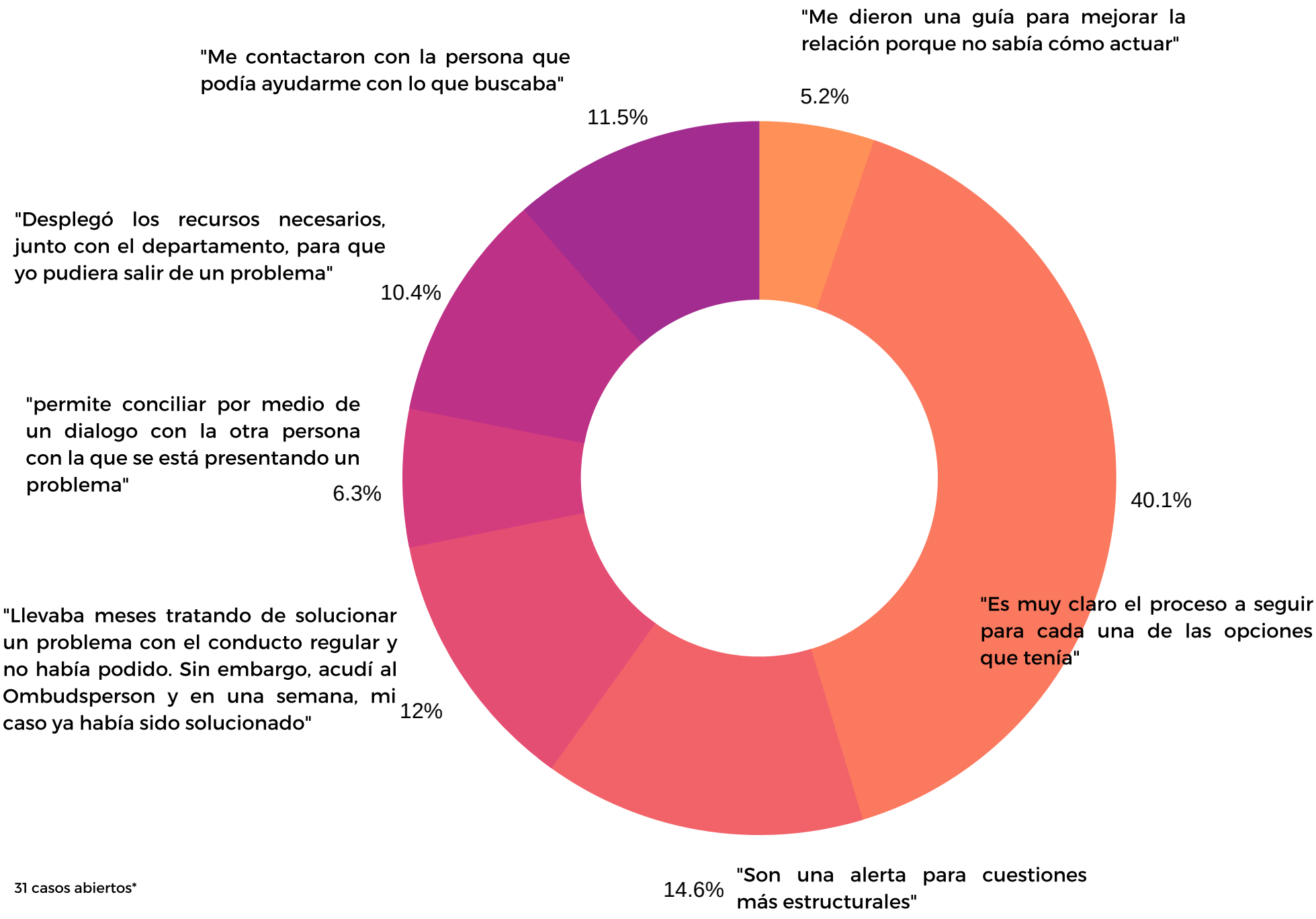
- 21 Consejeros MAAD
- Curso MAAD
- 25 NOV
- 39 casos (2019)

INFORME DE GESTIÓN

2019

ATENCIÓN DE CASOS

¿Qué resulto útil de acudir al Ombuds?
Evaluación del servicio usuarios 2019



31 casos abiertos*